

Stappenplan: Zo start je een BuurtKring



BuurtKring

Stap 1: Peil de interesse

Begin klein. Gooi het idee eens luchtig op tijdens een buurtfeest, een straatborrel of in een appgroep van burens. Vertel in je eigen woorden wat een BuurtKring is: burens die elkaar af en toe helpen. Denk aan een boodschapje doen, een klusje fixen of een praatje maken.

Stap 2: Ga de straat op met je flyer

Tijd om je BuurtKring zichtbaar te maken! Gebruik de flyer uit de toolkit om burens uit te nodigen zich aan te melden: als helper, hulpvrager of allebei. Stop 'm bij iedereen in de brievenbus. Voeg ook het A6-prikkaartje toe: handig voor hulpvragers om op de koelkast of het prikbord te hangen. Zo blijft de BuurtKring top of mind en laagdrempelig bereikbaar.

Stap 3: Verwerk de aanmeldingen van helpers

In de toolkit vind je een Excel-document waarin je makkelijk kunt bijhouden wie zich heeft aangemeld. Vul de naam, contactgegevens en het soort hulp dat iemand wil bieden in (bijv. vervoer, tuin, computer).

Stap 4: Laat aan Bint weten dat jullie gestart zijn

Voor sociaal werkorganisaties zoals Bint is het waardevol om te weten in welke straten BuurtKringen actief zijn. Zo kunnen zij gericht doorverwijzen als ze iemand tegenkomen met een hulpvraag die goed bij de BuurtKring past.

Stuur een mailtje naar info@bintwelzijn.nl.

Stap 5: Maak een appgroep aan met alle helpers

Zo voelen mensen zich betrokken, ook als ze (nog) niet zijn ingeschakeld. Geef de groep een herkenbare naam, zoals "BuurtKring <straatnaam> – helpers". Gebruik de groep om contact warm te houden. Mensen om hulp vragen kan ook in deze groep, maar een helper opbellen (dus één-op-één contact) werkt bijna altijd beter.

Stap 6: Koppel de eerste hulpvraag aan een helper

Komt er een hulpvraag binnen? Mooi! Dit is het moment waarop je BuurtKring echt tot leven komt. Kijk in je overzicht wie zou kunnen helpen en benader diegene persoonlijk. Leg kort uit wat de vraag is en check of het past qua tijd, energie en mogelijkheden. Komt het even niet uit? Geen probleem, dan probeer je een andere helper. Is er een match? Dan breng je de hulpvrager en helper met elkaar in contact. Soms is het fijn om bij het eerste contact even aan te schuiven. Zo leer je beiden kort kennen en verloopt het gesprek misschien net wat makkelijker. Daarna kunnen zij het samen oppakken.

Stap 7: Check hoe het is gegaan

Na de hulpactie is het fijn om kort contact te hebben met zowel de helper als de hulpvrager. Hoe ging het? Was het prettig voor beide kanten? Een appje of kort belletje is al genoeg. Zo laat je merken dat je betrokken bent én hoor je of alles soepel liep. En wie weet levert het een mooi verhaal op om te delen!

Stap 8: Deel successen

Is er iemand geholpen? Deel het! Bijvoorbeeld in de helper-appgroep en in de buurtvereniging-app. Denk aan een kort tekstje met een leuke foto (met toestemming). Een goed, persoonlijk verhaal laat een BuurtKring nóg meer leven.

Extra tips:

- ✓ Gebruik bestaande momenten in de buurt om de kring zichtbaar te houden (jaarfeest, burendag, kerstborrel)
- ✓ Organiseer 1 of 2 keer per jaar een koffiemoment of borrel met alle helpers en hulpvragers.
- ✓ Houd in de gaten wie er nieuw is in de buurt: stop een flyer en een prikbordkaartje in de brievenbus. Of bel even aan: persoonlijk contact doet het altijd beter!
- ✓ Geen hulpvragen? Soms moet een buurt even wennen aan het idee dat hulp vragen oké is. Blijf vooral zichtbaar: vertel wat er allemaal 'mag' aan hulpvragen. Geef voorbeelden. Of nodig zelf een buur uit voor koffie en vraag: "Is er iets waar ik je mee kan helpen?"
- ✓ Houd de hulpvrager tijdens de zoektocht naar een helper anoniem. Zo voorkom je dat persoonlijke gegevens onnodig rondgaan en voelt de hulpvrager zich veiliger en vertrouwder om hulp te vragen.
- ✓ Komt er een hulpvraag binnen van buiten de straat? Verwijs diegene naar Wegwijs, het gemeentelijke loket voor zorg, welzijn, inkomensondersteuning, schuldhulpverlening, opvoeden, opgroeien en wonen. Daarnaast kun je hen wijzen op: **www.debuurtkring.nl**.

Heb je vragen, loop je ergens tegenaan of wil je sparren?

Neem gerust contact op met Bint via info@bintwelzijn.nl of 073-5515432. We denken graag met je mee.